

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2026

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : LAISNÉ Neven						N° candidat :	
Centre de formation : Pole BTS Alternance						Option : ☒ SISR ☐ SLAM	
Adresse URL du portfolio : nevenlaisneportfolio.fr							
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		- Recenser et identifier les ressources numériques - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service - Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique - Gérer des sauvegardes - Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	- Collecter, suivre et orienter des demandes - Traiter des demandes concernant les services réseau et système applicatifs - Traiter des demandes concernant les applications	- Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques - Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité - Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	- Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet - Planifier les activités - Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	- Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service - Déployer un service - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	- Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel - Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle - Gérer son identité professionnelle - Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Installation de Proxmox (Rufus)							
Mise en place de notre infrastructure physique (brassage)							
Mise en place d'un Active Directory (Windows Server 2022)							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion de l'AD							
Mise en place d'un réseau WiFi (UniFi)	Du 02/07/2025 au 14/07/2025						
Onboarding : gestion accès, mise à disposition de poste Windows, accès logiciel : bureautique/applicatif							
Mise en place de procédure pour aider les utilisateurs sur la suite Office 365	Du 07/03/2025 Au 17/04/2025						
Mise en place d'un logiciel de pointage pour l'entreprise (AD, Office)	Du 10/12/2024 au 18/12/2024						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Gestion de l'AD							
Remplacement du parc informatique (téléphones portables, pc)							
Publications LinkedIn (mise en valeur de l'entreprise, associatif)							